

SYSTEM MONITORINGU LOSÓW ABSOLWENTÓW



Temat innowacyjny:

Prowadzenie monitoringu losów absolwentów w celu podniesienia jakości kształcenia i lepszego dostosowania oferty edukacyjnej do potrzeb gospodarki opartej na wiedzy i wymogów rynku pracy

Broszura informacyjna



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



SYSTEM MONITORINGU LOSÓW ABSOLWENTÓW

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Nazwa projektodawcy:

*Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Chełmie
ul. Pocztowa 54, 22-100 Chełm*

Nr umowy: UDA-POKL.04.01.01-00-289/11-00

Projekt realizowany w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki
Priorytet IV. Szkolnictwo wyższe i nauka
Działanie 4.1. Wzmocnienie i rozwój potencjału dydaktycznego uczelni oraz
zwiększenie liczby absolwentów kierunków o kluczowym znaczeniu dla
gospodarki opartej na wiedzy
Poddziałanie 4.1.1 Wzmocnienie potencjału dydaktycznego uczelni

System monitoringu losów absolwentów

OKRES REALIZACJI PROJEKTU: 01.10.2012 r. – 30.09.2015 r.

Budżet projektu: 818 790,49 zł

Poziom dofinansowania: 100%

ABSOLWENCIE!



Twój głos jest ważny!

**Wypełnij ankietę online i podziel się z nami
informacjami o swoich losach**

*Testowanie opracowanego produktu na grupie badawczej, stanowiącej
10% populacji absolwentów 2013/2014 trzech uczelni Lubelszczyzny*

O badaniu losów zawodowych absolwentów słów kilka...

Badania losów zawodowych absolwentów szkół wyższych uznawane są obecnie za priorytet w podwyższaniu jakości kształcenia oraz dostosowywaniu oferty edukacyjnej do wymogów współczesnego rynku pracy.

Krąg odbiorców informacji na temat ścieżek karier osób po studiach jest szeroki. Wśród grup docelowych należy wymienić kandydatów na studia wyższe, pracodawców, władze itp.

W Polsce długo nie interesowano się losami zawodowymi absolwentów. Badania na ten temat prowadzono sporadycznie i wybiórczo, w ramach indywidualnych inicjatyw. Wciąż trwają prace nad stworzeniem ogólnokrajowego systemu.¹

Istotne jest, aby zaprojektować system, który jak najlepiej sprawdzi się w polskich warunkach

Prawo o szkolnictwie wyższym w art. 13a nakłada na uczelnie obowiązek monitorowania karier zawodowych swoich absolwentów:

„Uczelnia monitoruje kariery zawodowe swoich absolwentów w celu dostosowania kierunków studiów i programów kształcenia do potrzeb rynku pracy, w szczególności po trzech i pięciu latach od dnia ukończenia studiów”.

¹ Ekspertyza: Monitorowanie losów zawodowych absolwentów szkół wyższych – rozwiązania stosowane w wybranych krajach europejskich, Kraków 2010

Zdefiniowane problemy

Przeprowadzone w ramach pogłębionej analizy badania wykazały, że przyczyny problemu, na który odpowiada projekt „System monitoringu losów absolwentów”, można pogrupować w sposób następujący:

Nie istnieje modelowy system monitorowania losów absolwentów uczelni:

- ✓ Brak skutecznych metod badawczych (albo stosowane na niewielką skalę w Polsce) sprawdzonych w Europie, wzmocnionych instrumentami zachęty dla absolwentów
- ✓ Brak standardów badawczych dostosowanych do 3 typów absolwentów (licencjat, magister, doktor)
- ✓ Definiowanie i wdrażanie wskaźników monitorowania losów absolwentów stanowi istotny problem związany z faktem, że kadra pracowników (biur karier, dziekanatów, działów toku studiów) uczelni wyższych nie posiada modelowych rozwiązań, z których mogłaby wprost skorzystać
- ✓ Brak narzędzia informatycznego wspierającego systemowe podejście do zbierania danych i monitorowania wskaźników efektywności
- ✓ Brak zainteresowania absolwentów badaniem w perspektywie czasowej
- ✓ Brak aktualizowanych baz danych absolwentów na uczelniach wyższych
- ✓ Brak spójności pomiędzy systemem kształcenia a potrzebami pracodawców
- ✓ Zapóźnienie bazy technologicznej, którą dysponują uczelnie wyższe w porównaniu do warunków, w jakich funkcjonują nowoczesne przedsiębiorstwa w naszym kraju

Główny cel projektu:

Uzyskanie przez uczelnie zdolności do reagowania na potrzeby zmieniającego się rynku pracy poprzez wypracowanie, upowszechnienie i włączenie do głównego nurtu polityki do września 2015 r. spójnego systemu monitorowania losów absolwentów.



Innowacja w projekcie (1)

Proponowane w projekcie rozwiązanie polega na wypracowaniu i przetestowaniu **modelu – innowacyjnego spójnego systemu pozyskiwania, gromadzenia, przetwarzania i analizowania danych absolwentów (udoskonalenie stosowanych dotychczas metod). Model jest innowacyjny, bo pozwala na:**

- ✓ połączenie w jeden sprawny mechanizm, sprawdzonych w Europie, a na niewielką skalę stosowanych w Polsce, metod badawczych, wzmocnionych instrumentami zachęty dla absolwentów;
- ✓ badanie zostanie przeprowadzone metodą panelową (umożliwi to analizę porównawczą efektywności poszczególnych strategii kształcenia i zatrudnienia oraz wymianę doświadczeń na poziomie regionu i centralnym);
- ✓ badanie odbędzie się przy wykorzystaniu zestandaryzowanego kwestionariusza *on-line* dostosowanego do 3 poziomów kształcenia (licencjat, magister, doktor), w celu zwiększenia przejrzystości i efektywności samego systemu oraz rezultatów badawczych.

Trzon ankiety stanowią pytania podstawowe, wspólne dla absolwentów dające dostęp do kwestionariusza umieszczonego na platformie internetowej dedykowanej absolwentom. Specjalny LOGIN i HASŁO, przydzielone zostaną każdemu z absolwentów.

Źródłami kontaktu z absolwentami będą: forma elektroniczna: e-mail/sms, wzmocniona formą tradycyjną: poczta (zwiększenie responsywności i reprezentatywności badania).

Innowacja w projekcie (2)

Innowacyjny system monitoringu losów absolwentów jest narzędziem uniwersalnym, możliwym do zastosowania w różnorodnych uczelniach, w których aktualnie brakuje powszechnych i kompleksowych narzędzi w tym zakresie.

Model proponuje unikatowe w skali kraju połączenie znanych narzędzi badawczych. Wykazuje on zdecydowanie wyższą efektywność niż rozwiązania stosowane aktualnie w uczelniach.



Innowacja w projekcie (3)

Innowacją jest nowe zastosowanie istniejących narzędzi badawczych i ich kompilacja w konkretnym celu. O innowacyjności produktu świadczyć będzie więc spójność działań i narzędzi. Opracowany system pozwoli na objęcie monitoringiem co najmniej 40% uczelni w kraju z 470, bez względu na formę własności i profil kształcenia. Stworzy możliwość pełnej analizy obszarów niedostosowania kwalifikacji absolwentów do potrzeb pracodawców, umożliwi modyfikację programów kształcenia w kierunku większej korelacji wiedzy i umiejętności do potrzeb przedsiębiorstw. Zastosowanie wypracowanego modelu wprowadzi nową jakość w procesie pozyskiwania, gromadzenia, przetwarzania i analizowania danych o losach absolwentów.



**Jakie elementy
obejmować będzie
innowacja?**

Na produkt finalny składają się:

1. Platforma internetowa ABSOLWENT dostarczana w formie płyty CD - gotowa do implementacji na dowolnym serwerze spełniającym jej minimalne wymagania.

Platforma internetowa ABSOLWENT zawiera następujące moduły:

- ✓ **Uczelnia**
- ✓ **Strefa Studenta/Absolwenta**
- ✓ **Strefa Pracodawcy**

Moduł Uczelnia

Dedykowany jest wyłącznie uczelniom korzystającym z platformy. Każda uczelnia ma możliwość zamieszczania informacji na swój temat, zgodnie z własnymi preferencjami. Będą mogły się tu znaleźć informacje związane z:

- ✓ misją, historią i osiągnięciami uczelni;
- ✓ ofertą edukacyjną (kierunki studiów i specjalności; studia podyplomowe, kursy, szkolenia itp.);
- ✓ biurem karier.

Uczelnia, jako użytkownik platformy (po zalogowaniu) będzie mogła korzystać z wielu dodatkowych funkcjonalności, wśród których można wymienić:

- ✓ możliwość rozsyłania linka do ankiety służącej badaniu losów absolwentów na adresy e-mailowe z bazy absolwentów;
- ✓ możliwość administrowania kontami absolwentów;
- ✓ możliwość tworzenia kont absolwentów, pracodawców, pracowników obsługujących, z ramienia uczelni, platformę ABSOLWENT
- ✓ możliwość importowania kont absolwentów;
- ✓ możliwość generowania raportów z ankiet w formie tabel (tabela procentowa) oraz wykresów (wykres kołowy lub kolumnowy);
- ✓ możliwość gromadzenia danych i tworzenia baz danych z ankiet;
- ✓ możliwość automatycznego zliczania odpowiedzi i opracowywania wyników;
- ✓ możliwość zarządzania formularzem kontaktowym;
- ✓ możliwość analizowania udostępnionych przez absolwentów CV;
- ✓ możliwość analizowania zamieszczonych przez pracodawców ofert pracy.

Moduł Strefa Studenta/Absolwenta

Moduł Strefa Studenta/Absolwenta dostępny jest dla studentów i absolwentów tych uczelni, które wdrożyły platformę internetową ABSOLWENT.

Moduł ten zawiera:

- ✓ **Poradnik kariery**, w którym zawarte są m.in. informacje dotyczące: efektywnego poszukiwania pracy, rozmowy kwalifikacyjnej, zasad tworzenia dokumentów aplikacyjnych wraz z **Kreatorem CV** (umożliwia szybkie i sprawne stworzenie przez absolwenta curriculum vitae. Po wprowadzeniu danych do formularza, CV zostaje automatycznie wygenerowane w formacie PDF. Absolwent ma również możliwość zamieszczenia na platformie **autorskiego CV**, które załącza w formie pliku PDF. **Absolwenci, chcący udostępnić swoje CV pracodawcom, mają taką możliwość poprzez zaznaczenie pola „Udostępniaj pracodawcy”.** Co ważne, każdy absolwent może w dowolnym momencie modyfikować treść wprowadzonych danych. Szczegóły obsługi aplikacji opisane są w Instrukcji Platformy ABSOLWENT dla absolwentów dostępnej na platformie ABSOLWENT. Kreator CV oraz Autorskie CV dostępne są po zalogowaniu się na platformę ABSOLWENT w zakładce Narzędzia studenta/absolwenta.
- ✓ **Poradnik przedsiębiorcy**, w którym znajdują się niezbędne informacje dotyczące zakładania własnej działalności gospodarczej (formy opodatkowania przedsiębiorców, organizacje wspierające przedsiębiorców, dotacje, składki ZUS itp.)
- ✓ **Poradnictwo**, umożliwia skorzystanie z pomocy specjalistów: **w zakresie prawnych i finansowych aspektów zakładania i prowadzenia własnej działalności gospodarczej oraz doradcy zawodowego.** Studenci/absolwenci będą mogli korzystać z profesjonalnych porad prawnych za pomocą chatu bądź video chatu poprzez platformę ABSOLWENT.

- ✓ **Wsparcie studentów/absolwentów niepełnosprawnych**, umożliwia korzystanie ze wsparcie oferowanego przez Uczelnię (m.in. pomoc asystenta, poradnictwo prawne, aktywność sportowa, szkolenia, lektoraty). Ponadto, w zakładce znajdują artykuły pomocne osobom niepełnosprawnym m.in. z zakresu aspektów prawnych, osób niepełnosprawnych na rynku pracy, organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych itp.) Dodatkowo studenci/absolwenci niepełnosprawni mogą skorzystać z profesjonalnych porad za pomocą chatu bądź video chatu poprzez platformę ABSOLWENT.
- ✓ **Studia podyplomowe, kursy, szkolenia**, umożliwia korzystanie przez zalogowanych użytkowników ze specjalnej oferty studiów podyplomowych, kursów, szkoleń oferowanych ze zniżkami i dodatkowymi bonusami.

Moduł Strefa Pracodawcy

Każdy pracodawca, chcący korzystać z platformy internetowej ABSOLWENT musi wysłać formularz rejestracyjny. Następnie odbywa się weryfikacja pracodawcy przez pracownika danej uczelni. Po pozytywnej weryfikacji pracownik może utworzyć konto pracodawcy.

Pracodawca po zalogowaniu się na platformę ma możliwość:

- ✓ prezentacji swojej firmy (aspekt promocyjny);
- ✓ zamieszczenia (za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego) oferty pracy, stażu i praktyk;
- ✓ przeglądania CV potencjalnych pracowników (absolwentów, którzy udostępnili swoje dokumenty aplikacyjne);

Oferty pracy przedstawione przez pracodawców będą bezpośrednio przekazywane osobom zarejestrowanym w bazie danych, a także rozwieszane na tablicach informacyjnych na terenie Uczelni oraz rozpowszechniane za pomocą poczty elektronicznej;

Moduł Strefa Pracodawcy umożliwia również korzystanie przez studentów/absolwentów z ofert, jakie wpływają od pracodawców.

W związku z tym, że poszukiwanie pracy wymaga od poszukującego dużych nakładów czasu i pracy w zakładce zamieszczono również portale pracy, z których można skorzystać.

Należy podkreślić, że platforma ABSOLWENT obejmuje również:

- ✓ **część otwartą, dostępną dla wszystkich zainteresowanych**
- strefa ta zawiera informacje o uczelni wdrażającej platformę internetową ABSOLWENT, znajdują się tu również informacje dla studentów/absolwentów (w tym studentów/absolwentów niepełnosprawnych), dotyczące przygotowania profesjonalnych dokumentów aplikacyjnych, możliwości rozwoju zawodowego, aktywnych form poszukiwania pracy itp.;
- ✓ **część zamkniętą, dostępną po zalogowaniu** – w strefie tej istnieje możliwość wypełnienia przez absolwentów ankiet badających ich losy zawodowe, a także generowania CV przez studentów/absolwentów. Charakter zamknięty ma także moduł Strefa pracodawcy.

Administrator platformy może również przydzielać punkty np. za wypełnienie ankiety, umieszczenie CV, rozmowę z doradcą zawodowym itp.

W dalszej kolejności punkty te mogą odblokowywać dostęp do częściowo niedostępnej funkcjonalności (np. kreator cv, oferty pracy, gry czy inne). *Jest to dodatkowa propozycja do dowolnego zdefiniowania i zaimplementowania już po stronie uczelni wdrażającej rozwiązanie.*

2. Instrukcja wdrożenia i użytkowania systemu zawierająca m.in.:

Instrukcja wdrożenia i użytkowania systemu zawiera techniczny opis instalacji i konfiguracji platformy internetowej ABSOLWENT.

Instrukcja wchodzi w skład produktu finalnego i służy do sprawnego zainstalowania platformy badawczej na dowolnym serwerze, spełniającym jej minimalne wymagania.

Instrukcja dostarcza również informacji na temat obsługi konta administratora, kont absolwentów, pracodawców i pracowników uczelni. Zawiera ponadto opis procedury wysyłania ankiet do absolwentów, a także sposobu generowania raportów w wynikami ankiet, ujętych w formie tabel i wykresów. Jest on elementem komplementarnym do platformy internetowej ABSOLWENT.

Z tego względu zostanie ona udostępniona użytkownikom i odbiorcom na nośniku elektronicznym.



3. Kwestionariusze ankiet – 3 zestandaryzowane kwestionariusze ankiet dla 3 typów absolwentów (licencjat, magister, doktor)

Kwestionariusze ankiet zostały skonstruowane z uwzględnieniem trzech stopni kształcenia (licencjat, magister, doktor).

Pytania skonstruowane są w ten sposób, aby dostarczyły maksymalnie dużo informacji istotnych z uwagi na cel procesu badawczego.

Ankiety zawierają pytania zróżnicowane pod względem metodologicznym (począwszy od pytań podstawowych, numerycznych, po pytania jednokrotnego wyboru, jednokrotnego i wielokrotnego wyboru w komentarzem, pytań otwartych, pytań typu TAK/NIE, pytań macierzowych) oraz pytań zróżnicowanych pod względem tematycznym (pytania o kierunek i tryb studiów, sytuację zawodową/na rynku pracy, sposobów poszukiwania pracy, stopnia dostosowania oferty edukacyjnej uczelni do rynku pracy, pytania o losy niezawodowe/rodzinne).



Testowanie produktu

Testowanie produktu odbędzie się na grupie badawczej stanowiącej 10% populacji absolwentów z roku akademickiego 2013/2014 trzech uczelni z Lubelszczyzny.

Wstępna wersja produktu zostanie udostępniona pracownikom biur karier, dziekanatów, działu toku studiów, centrów informatycznych z 3 uczelni z terenu Lubelszczyzny w tym jednej niepublicznej oraz jednej kształcącej na poziomie licencjata, jednej na poziomie magistra, jednej na poziomie doktora.

Użytkownicy, którzy testować będą opracowany system, zostaną wyposażeni w niezbędne narzędzia oraz zostaną przeszkoleni z obsługi systemu (łącznie 30 osób w tym 20 kobiet).

Ochrona danych osobowych

Gromadzone dane będą wykorzystywane wyłącznie do celów badania i zabezpieczone zgodnie z wymogami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).

**TWÓJ GŁOS
JEST WAŻNY!**



BIURO PROJEKTU
Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Chełmie
ul. Pocztowa 54, 22-100 Chełm, pok. 204
tel.: 82 562 06 15
www.pwsz.chelm.pl